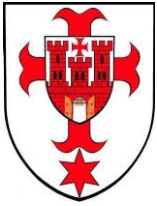


# KARTA USŁUG



**Starostwo Powiatowe w Kluczborku**  
ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork  
**Wydział Organizacyjny**

www.powiatkluczborski.pl starostwo@powiatkluczborski.pl  
**tel.** 77 418-52-18, **faks** 77 418-65-20

OR.152.1.2016.DO

Data zatwierdzenia:  
30.03.2018 r.

Data aktualizacji:  
22.07.2021 r.

## ***W sprawie:***

*przyjmowania petycji*

### **1. Od czego zacząć?**

Petycje można złożyć:

- w formie pisemnej w Kancelarii Ogólnej – Biurze Obsługi Klienta (pokój nr 2026) Starostwa Powiatowego w Kluczborku lub przesłać na adres: Starostwo Powiatowe w Kluczborku ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork
- za pomocą środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy ePUAP.

Petycja składana w formie pisemnej powinna być podpisana przez podmiot wnoszący petycję, a jeżeli podmiotem wnoszącym petycję jest osoba fizyczna lub gdy petycję wnosi grupa podmiotów przez osobę reprezentującą podmiot wnoszący petycję.

Petycja składana za pomocą środków komunikacji elektronicznej może być opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu oraz powinna zawierać także adres poczty elektronicznej podmiotu wnoszącego petycję.

Petycja składana w interesie podmiotu trzeciego musi zawierać także imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę oraz adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej podmiotu.

Przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Petycja zostaje zarejestrowana w rejestrze petycji prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym a następnie zamieszcza się jej cyfrowe odwzorowanie (skan) na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Kluczborku zawierający datę złożenia petycji oraz w przypadku wyrażenia zgody, imię i nazwisko albo nazwę podmiotu wnoszącego petycję lub podmiotu w interesie, którego petycja jest składana.

### **2. Ile trzeba płacić za załatwienie sprawy?**

Nie podlega opłacie

<b>3. Wydział odpowiedzialny za załatwienie sprawy:</b>
Wydział Organizacyjny (tel. 77 418 52 18 w. 194, Kancelaria Ogólna – Biuro Obsługi Klienta).
<b>4. Jak długo czeka się na załatwienie sprawy?</b>
<p>Petycja powinna być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie trzech miesięcy od dnia jej złożenia (w wyjątkowych sytuacjach termin ulega przedłużeniu).</p> <p>Jeżeli Starosta Kluczborski jest niewłaściwy do rozpatrzenia petycji, przesyła się ją niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, do podmiotu właściwego do rozpatrzenia petycji, zawiadamiając o tym równocześnie podmiot wnoszący petycję.</p> <p>Podmiot rozpatrujący petycję gdy stwierdzi braki formalne, w terminie 30 dni od dnia złożenia petycji wzywa autora do uzupełnienia lub wyjaśnienia treści petycji. Brak uzupełnienia w terminie skutkować będzie pozostawieniem petycji bez rozpatrzenia.</p>
<b>5. W jaki sposób odebrać dokument kończący sprawę?</b>
O sposobie załatwienia petycji zawiadamia się wnoszącego petycję w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
<b>6. Przepisy prawne obowiązujące przy postępowaniu w danej sprawie:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.,</li> <li>2. Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach,</li> <li>3. Ustawa dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego.</li> </ol>
<b>7. O czym wnioskodawca wiedzieć powinien?</b>
<p>Petycja powinna zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oznaczenie podmiotu wnoszącego petycję; jeżeli podmiotem wnoszącym petycję jest grupa podmiotów, w petycji należy wskazać oznaczenie każdego z tych podmiotów oraz osobę reprezentującą podmiot wnoszący petycję;</li> <li>• miejsce zamieszkania albo siedziby podmiotu wnoszącego petycję oraz adresu do korespondencji; jeżeli podmiotem wnoszącym jest grupa podmiotów, w petycji należy wskazać miejsce zamieszkania lub siedzibę każdego z tych podmiotów;</li> <li>• oznaczenie adresata petycji;</li> <li>• przedmiot petycji.</li> </ul>
<b>8. Co przysługuje wnioskodawcy?</b>
Postępowanie w sprawie petycji jest postępowaniem jednoinstancyjnym. Nie służą w tym postępowaniu żadne środki odwoławcze. Sposób załatwienia petycji nie może być także przedmiotem skargi.
<b>9. Wzór wniosku do pobrania:</b>
Przy składaniu petycji nie obowiązuje żaden formularz.
<b>DODATKOWE UWAGI:</b>
Brak uwag

**Godziny urzędowania  
Starostwa Powiatowego w Kluczborku:**

Poniedziałek  
godz. 8.00 – 16.00  
Wtorek-Piątek  
godz. 7.00-15.00

Opracowała: Danuta Oziembłowska

Zatwierdziła: Gabriela Więcek